

POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

La Direzione Generale di RiFER Srl ha stabilito nell'ambito aziendale di mantenere e consolidare un sistema di Gestione Integrato della Qualità, Ambiente e Sicurezza (QSE) secondo il modello descritto nelle Norme UNI EN ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001 con l'obiettivo di mantenere un modello qualitativo del proprio prodotto costante nel tempo ed adeguato alle necessità ed alle aspettative del Cliente, delle parti interessate, che tuteli la salute delle persone e salvaguardi l'ambiente, nonché ai requisiti cogenti applicabili.

In particolare, è volontà della Direzione Generale:

- ◆ aggiornare il Sistema Qualità con i processi ed i requisiti richiesti dalla nuova normativa europea 779/2019 del 16.05.2019 che ha sostituito il regolamento 445/2011 del 10.05.2011 (E.C.M. Responsabile dell'esecuzione della manutenzione);
- ◆ identificare obiettivi per garantire la salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e monitorarne il raggiungimento, implementando le necessarie procedure previste dalla certificazione 45001/2018;
- ◆ assicurare la conservazione dell'ambiente, implementando le necessarie procedure previste dalla certificazione 14001/2015;
- ◆ mantenere ed aggiornare il sistema di analisi dei dati in relazione alla sicurezza e della valutazione dei rischi dell'esercizio dei vagoni e delle sale montate mantenuti al fine di rilevare, gestire, analizzare e comunicare ai clienti le Informazioni di ritorno dalla manutenzione;
- ◆ efficientare il processo produttivo mediante il miglioramento dell'organizzazione dei cicli produttivi promuovendo la specializzazione dei reparti e dei singoli operatori;
- ◆ operare per il pieno soddisfacimento delle aspettative, immediate e nel tempo, implicite ed esplicite, del Cliente;
- ◆ valutare le esigenze di tutte le parti interessate che abbiano influenza sul sistema QSE, riesaminandole periodicamente, al fine di fornire un servizio regolare e rispondente ai requisiti;
- ◆ valorizzare e promuovere l'immagine dell'azienda a seguito dell'integrazione della stessa nel Gruppo CAF;
- ◆ perseguire, con tutti i mezzi necessari, la conformità del sistema ai requisiti delle normative;
- ◆ promuovere la mentalità del miglioramento continuo, interno e presso i fornitori, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
- ◆ promuovere l'introduzione del lavoro di squadra per migliorare la crescita professionale dei dipendenti ed il flusso informativo tra i reparti;
- ◆ sviluppare le attività complementari alla manutenzione dei vagoni quali: revisione componenti ed attività svolte all'esterno con squadre mobili al fine di garantire un ciclo produttivo più efficiente e fornire al cliente un servizio completo.

Per raggiungere questi obiettivi prioritari l'azienda si propone di sviluppare e supportare le seguenti attività:

- ◇ implementare un Sistema di Gestione Ambientale ed uno per la Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori (in linea con le norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018), andando ad integrarli con il Sistema di Gestione della Qualità e con il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231/2001;
- ◇ introdurre e perfezionare tecniche di controllo e gestione della produzione come il "lean manufacturing" ed il "kaizen";
- ◇ mettere a disposizione infrastrutture adeguate ai processi, valutando costantemente eventuali possibili miglioramenti e innovazioni, facendo ricorso a tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili;
- ◇ proseguire nel processo di informatizzazione dei processi produttivi e del magazzino;
- ◇ sensibilizzare, formare ed addestrare, direttamente o indirettamente, il personale sulla cultura della qualità e su tecniche specifiche relative ai processi produttivi, ai controlli ed alle metodologie di gestione;
- ◇ identificare con la massima attenzione i problemi della qualità e ricercare ed introdurre rapidamente i provvedimenti per risolverli;
- ◇ verificare l'attuazione e l'efficacia delle misure correttive;

- ◇ supportare la funzione Qualità al fine di garantire la gestione dei programmi ed il monitoraggio continuo del sistema qualità e le possibilità di miglioramento;
- ◇ tutelare la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori strategici;
- ◇ massimizzare l'impegno per la tutela della salute e sicurezza di tutti coloro che lavorano per e per conto dell'azienda, al fine di prevenire lesioni e malattie professionali.

Busto Arsizio, 01/04/2021

La Direzione Generale

